

レンタカー貸渡約款

制定 令和 7年12月17日

改正 令和 8年 8月27日

目 次

第1章 総 則

第1条(約款の適用)

第2章 予 約

第2条(予約の申込み)

第3条(予約の変更)

第4条(予約の取消し等)

第5条(代替レンタカー)

第6条(免 責)

第7条(予約業務の代行)

第3章 貸 渡 し

第8条(貸渡契約の締結)

第9条(貸渡契約の締結の拒絶)

第10条(貸渡契約の成立等)

第11条(貸渡料金)

第12条(借受条件の変更)

第13条(点検整備及び確認)

第14条(貸渡証の交付、携帯等)

第15条(危険性の告知及び借受人の確認)

第4章 使 用

第16条(管理責任)

第17条(日常点検整備)

第18条(禁止行為)

第19条(違法駐車の場合の措置等)

第5章 返 還

第20条(返還責任)

第21条(返還時の確認等)

第22条(借受期間変更時の貸渡料金)

第23条(燃 料)

第24条(返還場所等)

第25条(不返還となった場合の措置)

第6章 故障、事故、盗難時の措置

第26条(故障発見時の措置)

第27条(事故発生時の措置)

第28条(盗難発生時の措置)

第29条(使用不能による貸渡契約の終了)

第7章 賠償及び補償

第30条(賠償及び営業補償)

第31条(保険及び補償)

第8章 貸渡契約の解除

第32条(貸渡契約の解除)

第33条(同意解約)

第9章 個人情報

第34条(個人情報の利用目的)

第35条(個人情報の利用の同意)

第10章 雑 則

第36条(相 殺)

第37条(遅延損害金)

第38条(細 則)

第39条(合意管轄裁判所)

附 則

第1章 総 則

(約款の適用)

第1条 当社は、この約款の定めるところにより、貸渡自動車(以下「レンタカー」といいます。)を借受人に貸し渡すものとし、借受人はこれを借り受けるものとします。

なお、この約款に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によるものとします。

2 当社は、この約款の趣旨、法令、行政通達及び一般の慣習に反しない範囲で特約に応ずることがあります。特約した場合には、その特約が約款に優先するものとします。

- 3 当社が貸し渡すレンタカーは、道路運送車両法上「側車付軽二輪」に、道路交通法上「普通自動車」に区分される車両であり、普通自動車運転免許(AT限定を含みます。)により運転することができます。なお、当該区分に伴い、乗車用ヘルメットの着用は法令上の義務とされていませんが、これは安全性を保証するものではなく、当社は安全のため着用を推奨します。
- 4 前項のレンタカーは、側方及び前方が開放された構造を有し、衝突時又は転倒時に搭乗者の身体を保護する装置(エアバッグ、側面衝突保護装置等)を備えておらず、また、三輪車両特有の重心特性により、急転回又は急制動の際に横転し、又は転倒するおそれが四輪自動車に比して高い車両です。借受人及び運転者は、これらを理解したうえでレンタカーを借り受けるものとします。

第2章 予 約

(予約の申込み)

- 第2条 借受人は、レンタカーを借りるにあたって、約款及び別に定める料金表等に同意のうえ、別に定める方法により、あらかじめ車種クラス、借受開始日時、借受場所、借受期間、返還場所、運転者、チャイルドシート等の付属品の要否、その他の借受条件(以下「借受条件」といいます。)を明示して予約の申込みを行うことができます。
- 2 当社は、借受人から予約の申込みがあったときは、原則として、当社の保有するレンタカーの範囲内で予約に応ずるものとします。この場合、借受人は、当社が特に認める場合を除き、別に定める予約申込金を支払うものとします。
- 3 レンタカーには、チャイルドシート、ジュニアシート及びベビーシートを装備しておりません。6歳未満の幼児を同乗させる場合は、保護者が当該幼児の隣に着座し、自らの責任において安全管理を行うものとします。この場合、当社は、レンタカーの構造上の特性及び留意事項について別紙「危険性告知兼ヘルメット自己責任同意書」(以下「同意書」といいます。)により説明を行い、借受人は、これを理解したうえで同意書に署名するものとします。当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、6歳未満の幼児の同乗に起因して生じた傷害について、当社は責任を負わないものとします。

(予約の変更)

- 第3条 借受人は、前条第1項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとします。

(予約の取消し等)

- 第4条 借受人は、別に定める方法により、予約を取り消すことができます。
- 2 借受人が、借受人の都合により、予約した借受開始時刻を1時間以上経過してもレンタカー貸渡契約(以下「貸渡契約」といいます。)の締結手続きに着手しなかったときは、予約が取り消されたものとします。
- 3 前2項の場合、借受人は、別に定めるところにより予約取消手数料を当社に支払うものとし、当社は、この予約取消手数料の支払いがあったときは、受領済の予約申込金を借受人に返還するものとします。
- 4 当社の都合により、予約が取り消されたとき、又は貸渡契約が締結されなかったときは、当社は受領済の予約申込金を返還するほか、別に定めるところにより違約金を支払うものとします。
- 5 事故、盗難、不返還、リコール、天災その他の借受人若しくは当社のいずれの責にもよらない事由により貸渡契約が締結されなかったときは、予約は取り消されたものとします。この場合、当社は受領済の予約申込金を返還するものとします。

(代替レンタカー)

- 第5条 当社は、借受人から予約のあった車種クラスのレンタカーを貸し渡すことができないときは、予約と異なる車種クラスのレンタカー(以下「代替レンタカー」といいます。)の貸渡しを申し入れることができるものとします。
- 2 借受人が前項の申し入れを承諾したときは、当社は車種クラスを除き予約時と同一の借受条件で代替レンタカーを貸し渡すものとします。なお、代替レンタカーの貸渡料金が予約された車種クラスの貸渡料金より高くなるときは、予約した車種クラスの貸渡料金によるものとし、予約された車種クラスの貸渡料金より低くなるときは、当該代替レンタカーの車種クラスの貸渡料金によるものとします。
- 3 借受人は、第1項の代替レンタカーの貸渡しの申し入れを拒絶し、予約を取り消すことができるものとします。
- 4 前項の場合において、第1項の貸渡しをすることができない原因が、当社の責に帰すべき事由によるときには第4条第4項の予約の取消しとして取り扱い、当社は受領済の予約申込金を返還するほか、別に定めるところにより違約金を支払うものとします。
- 5 第3項の場合において、第1項の貸渡しをすることができない原因が、当社の責に帰さない事由によるときには第4条第5項の予約の取消しとして取り扱い、当社は受領済の予約申込金を返還するものとします。

(免 責)

- 第6条 当社及び借受人は、予約が取り消され、又は貸渡契約が締結されなかったことについては、第4条及び第5

条に定める場合を除き、相互に何らの請求をしないものとします。

(予約業務の代行)

第7条 借受人は、当社に代わって予約業務を取り扱う旅行代理店、提携会社等(以下「代行業者」といいます。)において予約の申込みをすることができます。

2 代行業者に対して前項の申込みを行った借受人は、その代行業者に対してのみ予約の変更又は取消しを申し込むことができるものとします。

第3章 貸 渡 し

(貸渡契約の締結)

第8条 借受人は第2条第1項に定める借受条件を明示し、当社はこの約款、料金表等により貸渡条件を明示して、貸渡契約を締結するものとします。ただし、貸し渡すことができるレンタカーがない場合又は借受人若しくは運転者が第9条第1項若しくは第2項各号のいずれかに該当する場合を除きます。

2 貸渡契約を締結した場合、借受人は当社に第11条第1項に定める貸渡料金を支払うものとします。

3 当社は、監督官庁の基本通達(注1)に基づき、貸渡簿(貸渡原票)及び第14条第1項に規定する貸渡証に運転者の氏名、住所、運転免許の種類及び運転免許証(注2)の番号を記載し、又は運転者の運転免許証の写しを添付するため、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、借受人の指定する運転者(以下「運転者」といいます。)の運転免許証の提示を求め、及びその写しの提出を求めます。この場合、借受人は、自己が運転者であるときは自己の運転免許証を提示し、及びその写しを提出するものとし、借受人と運転者が異なる場合は運転者の運転免許証を提示し、及びその写しを提出するものとします。

(注1)監督官庁の基本通達とは、国土交通省自動車交通局長通達「レンタカーに関する基本通達」(自旅 第138号平成7年6月13日)の2.(10)及び(11)のことをいいます。

(注2)運転免許証とは、道路交通法第92条に規定する運転免許証のうち、道路交通法施行規則第19条別記様式第14の書式の運転免許証、又は同法第95条の2第4項の免許情報記録個人番号カードをいいます。また、道路交通法第107条の2に規定する国際運転免許証又は外国運転免許証は、運転免許証に準じます。

なお、免許情報記録個人番号カードを提示された場合に、その者の特定免許情報が確認されないときは貸渡しをお断りします。

4 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人及び運転者に対し、運転免許証のほかに本人確認ができる書類の提出を求め、及び提出された書類の写しをとることがあります。

5 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受期間中に借受人及び運転者と連絡するための携帯電話番号等の告知を求めます。

6 当社は、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、クレジットカード若しくは現金による支払いを求め、又はその他の支払方法を指定することがあります。

7 当社は、貸渡契約の締結にあたり、国籍を問わず全ての借受人に対し、クレジットカードによる支払い及び与信枠の確保(仮売上を含みます。)を求めることがあります。

8 借受人又は運転者が、運転免許証その他当社が求める書類の原本を持参しないときは、レンタカーの貸渡しを受けることができないものとします。この場合、予約が取り消されたものとして取り扱い、当社は、料金表に定める当日キャンセル料(予約取消手数料)を申し受けるものとします。

(貸渡契約の締結の拒絶)

第9条 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、貸渡契約を締結することができないものとします。

(1)貸し渡すレンタカーの運転に必要な運転免許証の提示がないとき。

(2)酒気を帯びていると認められるとき。

(3)麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等を呈していると認められるとき。

(4)暴力団、暴力団関係団体の構成員若しくは関係者又はその他の反社会的組織に属している者であると認められるとき。

(5)チャイルドシートがないにもかかわらず6歳未満の幼児を同乗させようとする場合であって、保護者が当該幼児の隣に着座せず、又は第2条第3項に定める説明及び同意書への署名がなされていないとき。

(6)外国において発給された運転免許証を所持する者であって、有効な国際運転免許証(1949年のジュネーブ条約に基づくもの)に限ります。)、法令に定める日本語による翻訳文を添付した外国運転免許証、又は日本の運転免許証のいずれも所持していないとき。

2 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、当社は貸渡契約の締結を拒絶することができるものとします。

- (1) 予約に際して定めた運転者と貸渡契約締結時の運転者とが異なるとき。
- (2) 過去の貸渡しにおいて、貸渡料金の支払いを滞納した事実があるとき。
- (3) 過去の貸渡しにおいて、第18条第1項各号に掲げる行為があったとき。
- (4) 過去の貸渡し(他のレンタカー事業者による貸渡しを含みます。)において、第25条第1項に掲げる事実があったとき。
- (5) 過去の貸渡しにおいて、貸渡約款又は保険約款違反により自動車保険が適用されなかった事実があったとき。
- (6) 別に明示する条件を満たしていないとき。

3 前2項の場合において借受人との間に既に予約が成立していたときは、予約の取消しがあったものとして取り扱い、借受人から予約取消手数料の支払いを受けていたときは、受領済の予約申込金を借受人に返還するものとします。

(貸渡契約の成立等)

第10条 貸渡契約は、借受人が当社に貸渡料金を支払い、当社が借受人にレンタカーを引き渡したときに成立するものとします。この場合、受領済の予約申込金は貸渡料金の一部に充当されるものとします。

2 前項の引渡しは、第2条第1項の借受開始日時に、同項に明示された借受場所で行うものとします。

(貸渡料金)

第11条 貸渡料金とは、以下の料金の合計金額をいうものとし、当社はそれぞれの額又は計算根拠を料金表に明示します。

- (1) 基本料金
- (2) 燃料代
- (3) 配車引取料
- (4) その他の料金

2 基本料金は、レンタカーの貸渡し時において、当社が地方運輸局運輸支局長(兵庫県にあっては神戸運輸監理部兵庫陸運部長、沖縄県にあっては沖縄総合事務局陸運事務所長。以下、第14条第1項においても同じとします。)に届け出て実施している料金によるものとします。3 第2条による予約をした後に貸渡料金を改定したときは、予約時に通用した料金と貸渡し時の料金を比較して低い方の貸渡料金によるものとします。

(借受条件の変更)

第12条 借受人は、貸渡契約の締結後、第8条第1項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとします。

2 当社は、前項による借受条件の変更によって貸渡業務に支障が生ずるときは、その変更を承諾しないことがあります。

(点検整備及び確認)

第13条 当社は、道路運送車両法第48条〔定期点検整備〕に定める点検をし、必要な整備を実施したレンタカーを貸し渡すものとします。

2 当社は、道路運送車両法第47条の2〔日常点検整備〕に定める点検をし、必要な整備を実施するものとします。

3 借受人又は運転者は、前2項の点検整備が実施されていること並びに別に定める点検表に基づく車体外観及び付属品の検査によってレンタカーに整備不良がないことその他レンタカーが借受条件を満たしていることを確認するものとします。

4 当社は、前項の確認によってレンタカーに整備不良が発見された場合には、直ちに必要な整備等を実施するものとします。

(貸渡証の交付、携帯等)

第14条 当社は、レンタカーを引き渡したときは、地方運輸局運輸支局長が定めた事項を記載した所定の貸渡証を借受人又は運転者に交付するものとします。

2 借受人又は運転者は、レンタカーの使用、前項により交付を受けた貸渡証を携帯しなければならないものとします。

3 借受人又は運転者は、貸渡証を紛失したときは、直ちにその旨を当社に通知するものとします。

4 借受人又は運転者は、レンタカーを返還する場合には、同時に貸渡証を当社に返還するものとします。

(危険性の告知及び借受人の確認)

第15条 当社は、レンタカーの貸渡しに際し、借受人及び運転者に対し、レンタカーの構造上の特性及び安全上の留意事項について説明するものとし、借受人及び運転者は、その説明を受けたうえでレンタカーを借り受けるもの

とします。

- 2 前項の説明は、口頭及び第2条第3項に定める同意書により行うものとし、その内容には、車体 構造上の危険性並びに三輪車両特有の操縦特性(急旋回時の横転のおそれ、内輪差、制動距離等)を含みます。
- 3 借受人及び運転者は、前項の説明を受けたことを確認し、同意書に自署のうえ当社に提出するものとします。
- 4 当社は、乗車用ヘルメット及び座席ベルトの着用を推奨します。借受人、運転者又は同乗者がこれらの着用を希望しない場合は、その自由な選択によるものとし、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、着用しなかったことにより生じた傷害の程度の拡大について、当社は責任を負わないものとします。
- 5 借受人及び運転者は、運転操作に支障を生ずるおそれのある履物(サンダル、ハイヒール等)及び衣服(丈の長いスカート等)を避け、運転に適した服装で乗車するものとします。当社の責めに 帰すべき事由による場合を除き、これらに起因して生じた事故について、当社は責任を負わないものとします。
- 6 借受人、運転者又は同乗者が使用中に車内又は車外に携行した私物(携帯電話、かばん、貴重品 等をいいます。)の破損、紛失又は盗難について、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

第4章 使 用

(管理責任)

第16条 借受人又は運転者は、レンタカーの引渡しを受けてから当社に返還するまでの間(以下「使用中」といいます。)、善良な管理者の注意義務をもってレンタカーを使用し、保管するものとします。

(日常点検整備)

第17条 借受人又は運転者は、使用中に、レンタカーについて、毎日使用する前に道路運送車両法 第47条の2〔日常点検整備〕に定める点検をし、必要な整備を実施しなければならないものとします。

(禁止行為)

第18条 借受人又は運転者は、使用中に次の行為をしてはならないものとします。

- (1) 当社の承諾及び道路運送法に基づく許可等を受けることなくレンタカーを自動車運送事業又はこれに類する目的に使用すること。
 - (2) レンタカーを所定の用途以外に使用し又は第8条第3項の貸渡証に記載された運転者及び当 社の承諾を得た者以外の者に運転させること。
 - (3) レンタカーを転貸し、又は他に担保の用に供する等当社の権利を侵害することとなる一切の 行為をすること。
 - (4) レンタカーの自動車登録番号標又は車両番号標を偽造若しくは変造し、又はレンタカーを改造若しくは改裝する等その原状を変更すること。
 - (5) 当社の承諾を受けることなく、レンタカーを各種テスト若しくは競技に使用し又は他車の牽 引若しくは後押しに使用すること。
 - (6) 法令又は公序良俗に違反してレンタカーを使用すること。
 - (7) 当社の承諾を受けることなくレンタカーについて損害保険に加入すること。
 - (8) レンタカーを日本国外に持ち出すこと。
 - (9) その他第8条第1項の借受条件に違反する行為をすること。
 - (10) 走行中にスマートフォン、カメラその他の撮影機器を操作し、若しくは保持し、又はこれらを目的として片手運転をし、若しくは危険な停車若しくは駐車をすること。
 - (11) 速度超過、急発進、急転回、急制動等、通常の用法を逸脱する運転をすること。
 - (12) 当社が指定する走行可能エリア以外を走行すること。
 - (13) 河川敷、海岸その他水辺に近接する場所を走行すること。
 - (14) 定められた乗車定員(4名)を超えて乗車すること。
 - (15) 借受人、運転者又は同乗者が、座席等の正規の乗車位置から身を乗り出し、若しくは立ち 上がり、又は車体の窓、開口部その他の座席以外の箇所に腰掛ける等、通常の乗車姿勢を著しく逸脱する行為をすること。
 - (16) 当社が天候不良その他の理由により使用の中止を指示したにもかかわらず、これに従わずに走行すること。
- 2 借受人又は運転者が前項各号に違反したことにより生じた損害については、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、当社は責任を負わないものとします。
 - 3 借受人又は運転者は、ペットを同乗させることができるものとします。ただし、ペットを同乗させたことによりレンタカーに汚損、破損等が発生した場合は、借受人又は運転者はその損害を賠償するものとします。

- 4 借受人又は運転者は、いかなる場合でもレンタカー内での喫煙(電子タバコその他あらゆるタバコ類を含みます。)をしてはならないものとします。なお、借受人又は運転者による喫煙が判明した場合には、借受人又は運転者は、その喫煙による臭気その他の汚損に係る清掃費用を負担するものとします。
- 5 借受人及び運転者は、同乗者に対し第1項各号に定める事項を遵守させるものとし、同乗者がこれに違反したことにより生じた事故又は損害についても、借受人又は運転者がこの約款に基づく責任を負うものとします。

(違法駐車の場合の措置等)

- 第19条 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに関し道路交通法に定める違法駐車をしたときは、借受人又は運転者は、違法駐車をした地域を管轄する警察署に出頭して、直ちに自ら違法駐車に係る反則金等を納付し、及び違法駐車に伴うレッカー移動、保管、引取りなどの諸費用を負担するものとします。
- 2 当社は、警察からレンタカーの放置駐車違反の連絡を受けたときは、借受人又は運転者に連絡し、速やかにレンタカーを移動させ、若しくは引き取るとともに、レンタカーの借受期間満了時又は当社の指示する時までに取り扱い警察署に出頭して違反を処理するよう指示するものとし、借受人又は運転者はこれに従うものとします。なお、当社は、レンタカーが警察により移動された場合には、当社の判断により、自らレンタカーを警察から引き取る場合があります。
 - 3 当社は、前項の指示を行った後、当社の判断により、違反処理の状況を交通反則告知書又は納付書、領収書等により確認するものとし、処理されていない場合には、処理されるまで借受人又は運転者に対して前項の指示を行うものとします。また、当社は借受人又は運転者に対し、放置駐車違反をした事実及び警察署等に出頭し、違反者として法律上の措置に従うことを自認する旨の当社所定の文書(以下「自認書」といいます。)に自ら署名するよう求め、借受人又は運転者はこれに従うものとします。
 - 4 当社は、当社が必要と認めた場合は、警察に対して自認書及び貸渡証等の個人情報を含む資料を提出する等により借受人又は運転者に対する放置駐車違反に係る責任追及のための必要な協力を行うほか、公安委員会に対して道路交通法第51条の4第6項に定める弁明書及び自認書並びに貸渡証等の資料を提出し、事実関係を報告する等の必要な法的措置をとることができるものとし、借受人又は運転者はこれに同意するものとします。
 - 5 当社が道路交通法第51条の4第1項の放置違反金納付命令を受け、放置違反金を納付した場合又は借受人若しくは運転者の探索に要した費用若しくは車両の移動、保管、引取り等に要した費用を負担した場合には、当社は借受人又は運転者に対し、次に掲げる金額(以下「駐車違反関係費用」といいます。)を請求するものとします。この場合、借受人又は運転者は、当社の指定する期日までに駐車違反関係費用を支払うものとします。
 - (1) 放置違反金相当額
 - (2) 当社が別に定める駐車違反違約金
 - (3) 探索に要した費用及び車両の移動、保管、引取り等に要した費用
 - 6 第1項の規定により借受人又は運転者が違法駐車に係る反則金等を納付すべき場合において、当該借受人又は運転者が、第2項に基づく違反を処理すべき旨の当社の指示又は第3項に基づく自認書に署名すべき旨の当社の求めに応じないときは、当社は第5項に定める放置違反金及び駐車違反違約金に充てるものとして、当該借受人又は運転者から、当社が別に定める額の駐車違反金(次項において「駐車違反金」といいます。)を申し受けることができるものとします。
 - 7 借受人又は運転者が、第5項に基づき当社が請求した金額を当社に支払った場合において、借受人又は運転者が、後刻当該駐車違反に係る反則金を納付し、又は公訴を提起されたこと等により、放置違反金納付命令が取り消され、当社が放置違反金の還付を受けたときは、当社は既に支払いを受けた駐車関係費用のうち、放置違反金相当額のみを借受人又は運転者に返還するものとします。

第5章 返 還

(返還責任)

- 第20条 借受人又は運転者は、レンタカーを借受期間満了時までに所定の返還場所において当社に返還するものとします。
- 2 借受人又は運転者が前項の規定に違反したときは、当社に与えた一切の損害を賠償するものとします。
 - 3 借受人又は運転者は、天災その他の不可抗力により借受期間内にレンタカーを返還することができない場合には、当社に生ずる損害について責を負わないものとします。この場合、借受人又は運転者は直ちに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。

(返還時の確認等)

第21条 借受人又は運転者は、当社立会いのもとにレンタカーを返還するものとします。この場合、通常の使用によって摩耗した箇所等を除き、引渡し時の状態で返還するものとします。2 借受人又は運転者は、レンタカーの返還にあたって、レンタカー内に借受人若しくは運転者又は同乗者の遺留品がないことを確認して返還するものとし、当社は、レンタカーの返還後においては、遺留品について保管の責を負わないものとします。

(借受期間変更時の貸渡料金)

第22条 借受人又は運転者は、第12条第1項により借受期間を変更したときは、変更後の借受期間に対応する貸渡料金を支払うものとします。

(燃 料)

第23条 借受人又は運転者は、レンタカーを返還する際、使用した燃料を補充し、貸渡し時の燃料 残量に戻して返還するものとします。

- 2 前項の燃料の補充がなされていない場合、当社は、別に定める料金表に基づいて算出した燃料代 を申し受けることができるものとします。
- 3 燃料の種類(ガソリン、軽油等)は、当社の指定に従うものとし、誤った種類の燃料を給油した ことにより生じた損害は、借受人又は運転者の負担とします。

(返還場所等)

第24条 借受人又は運転者は、第12条第1項により所定の返還場所を変更したときは、返還場所の変更によって必要となる回送のための費用を負担するものとします。

- 2 借受人又は運転者は、第12条第1項による当社の承諾を受けることなく所定の返還場所以外の場所にレンタカーを返還したときは、次に定める返還場所変更違約料を支払うものとします。

返還場所変更違約料＝返還場所の変更によって必要となる回送のための費用×150%

(不返還となった場合の措置)

第25条 当社は、借受人又は運転者が、借受期間が満了したにもかかわらず、所定の返還場所にレンタカーを返還せず、かつ、当社の返還請求に応じないとき、又は借受人の所在が不明となる等の 理由により不返還になったと認められるときは、刑事告訴を行う等の法的措置をとるものとします。

- 2 当社は、前項に該当することとなったときは、レンタカーの所在を確認するため、借受人又は運 転者の家族、親族、勤務先等の関係者への聞き取り調査や車両位置情報システムの作動等を含む必要 な措置をとるものとします。
- 3 第1項に該当することとなった場合、借受人又は運転者は、第30条の定めにより当社に与えた 損害について賠償する責任を負うほか、レンタカーの回収及び借受人又は運転者の探索に要した費用を負担するものとします。

第6章 故障、事故、盗難時の措置

(故障発見時の措置)

第26条 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの異常又は故障を発見したときは、直ちに運転 を中止し、当社に連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。

(事故発生時の措置)

第27条 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに係る事故が発生したときは、直ちに運転を中 止し、事故の大小にかかわらず法令上の措置をとるとともに、次に定める措置をとるものとします。

- (1)直ちに事故の状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
 - (2)前号の指示に基づきレンタカーの修理を行う場合は、当社が認めた場合を除き、当社又は当社の指定する工場で行うこと。
 - (3)事故に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力するとともに、必要な書類等を遅滞なく提出すること。
 - (4)事故に関し相手方と示談その他の合意をするときは、あらかじめ当社の承諾を受けること。
- 2 借受人又は運転者は、前項の措置をとるほか、自らの責任において事故を処理し、及び解決をす るものとします。
 - 3 当社は、借受人又は運転者のため事故の処理について助言を行うとともに、その解決に協力する ものとします。

(盗難発生時の措置)

第28条 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの盗難が発生したときその他の被害を受けたと きは、次に定める措置をとるものとします。

- (1)直ちに最寄りの警察に通報すること。
- (2)直ちに被害状況等を当社に報告し、当社の指示に従うこと。
- (3)盗難、その他の被害に関し当社及び当社が契約している保険会社の調査に協力するとともに 要求する書類等を遅滞なく提出すること。

(使用不能による貸渡契約の終了)

第29条 使用中において故障、事故、盗難その他の事由(以下「故障等」といいます。)によりレ ンタカーが使用でき

なくなったときは、貸渡契約は終了するものとします。

- 2 借受人又は運転者は、前項の場合、レンタカーの引取り及び修理等に要する費用を負担するものとし、当社は受領済の貸渡料金を返還しないものとします。ただし、故障等が第3項又は第5項に定める事由による場合はこの限りでないものとします。
- 3 故障等が貸渡し前に存した瑕疵による場合は、新たな貸渡契約を締結したものとし、借受人は当社から代替レンタカーの提供を受けることができるものとします。なお、代替レンタカーの提供条件については、第5条第2項を準用するものとします。
- 4 借受人が前項の代替レンタカーの提供を受けないときは、当社は受領済の貸渡料金を全額返還するものとします。なお、当社が代替レンタカーを提供できないときも同様とします。
- 5 故障等が借受人、運転者及び当社のいずれの責にも帰すべからざる事由により生じた場合は、当社は、受領済の貸渡料金から、貸渡しから貸渡契約の終了までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。
- 6 借受人及び運転者は、本条に定める措置を除き、レンタカーを使用できなかったことにより生ずる損害について当社に対し、本条に定める以外のいかなる請求もできないものとします。

第7章 賠償及び補償

(賠償及び営業補償)

- 第30条 借受人又は運転者は、借受人又は運転者が借り受けたレンタカーの使用中に第三者又は当社に損害を与えたときは、この損害を賠償するものとします。ただし、当社の責に帰すべき事由による場合を除きます。
- 2 前項の当社の損害のうち、事故、盗難、借受人又は運転者の責に帰すべき事由による故障、レンタカーの汚損・臭気等により当社がそのレンタカーを利用できないことによる損害については料金表に定めるところによるものとし、借受人又は運転者はこれを支払うものとします。
 - 3 レンタカーが、借受人又は運転者の責に帰すべき事由により修理不能となり、廃車せざるを得ない状態となった場合、借受人又は運転者は、当該レンタカーの事故発生時点での時価額に相当する額を当社に賠償するものとします。ただし、残存物の売却により得られた金額がある場合は、当該金額を控除するものとします。
 - 4 借受人又は運転者が、第18条第1項各号に定める禁止行為又は次条第2項の免責事由に該当する行為を行い、これにより当社又は第三者に損害を生じさせたときは、借受人又は運転者は、当該損害の全額(保険金又は補償金が支払われない損害を含み、上限を設けません。)を賠償するものとします。この義務は、貸渡契約の終了後も存続するものとします。ただし、消滅時効の適用を妨げません。

(保険及び補償)

- 第31条 借受人又は運転者が第30条第1項の賠償責任を負うときは、当社がレンタカーについて締結した損害保険契約及び当社の定める補償制度により、次の限度内の保険金又は補償金が支払われます。
- (1) 対人補償 1名につき 無制限(自動車損害賠償責任保険による金額を含みません。)
 - (2) 対物補償 1事故につき 無制限(免責金額0万円)
 - (3) 搭乗者補償 1名につき 5,000万円
- 2 保険約款又は補償制度の免責事由に該当する場合には、第1項に定める保険金又は補償金は支払われません。
 - 3 保険金又は補償金が支払われない損害及び第1項の定めにより支払われる保険金額又は補償金を超える損害については、借受人又は運転者の負担とします。
 - 4 当社が借受人又は運転者の負担すべき損害金を支払ったときは、借受人又は運転者は、直ちに当社の支払額を当社に弁済するものとします。
 - 5 第1項に定める損害保険契約の保険料相当額及び当社の定める補償制度の加入料相当額は、貸渡料金に含まれます。

第8章 貸渡契約の解除

(貸渡契約の解除)

- 第32条 当社は、借受人又は運転者が使用中にこの約款に違反したとき、又は第9条第1項各号のいずれかに該当することとなったときは、何らの通知、催告を要せずに貸渡契約を解除し、直ちにレンタカーの返還を請求することができるものとします。この場合、当社は受領済の貸渡料金を借受人に返還しないものとします。

(同意解約)

- 第33条 借受人は、使用中であっても、当社の同意を得て次項に定める解約手数料を支払った上で貸渡契約を解約することができるものとします。この場合、当社は、受領済の貸渡料金から、貸渡しから返還までの期間に対応する

貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。

2 借受人は、前項の解約をするときは、次の解約手数料を当社に支払うものとします。

解約手数料＝(貸渡契約期間に対応する基本料金)－(貸渡しから返還までの期間に対応する基本料金×30%)

第9章 個人情報

(個人情報の利用目的)

第34条 当社が借受人又は運転者の個人情報を取得し、利用する目的は次のとおりです。

(1)道路運送法第80条第1項に基づくレンタカー事業の許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成する等、事業許可の条件として義務づけられている事項を実施するため。(2)借受人又は運転者に対し、レンタカー、中古車その他の当社が取り扱っている商品の紹介及びこれらに関するサービス等の提供並びに各種イベント、キャンペーン等の開催について、宣伝広告物の送付、eメールの送信等の方法により案内するため。

(3)貸渡契約の締結に際し、借受け申込者又は運転者に関し、本人確認及び審査を行うため。(4)当社の取り扱い商品及びサービスの企画開発、又はお客さま満足度向上策の検討を目的として、借受人又は運転者に対しアンケート調査を実施するため。

(5)個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。

(6)レンタカーの使用又は当社が実施する貸渡関連イベントにおいて撮影した借受人又は運転者の写真及び映像を、当社の宣伝広告並びにSNS等における販売促進の目的で利用するため。なお利用を希望しない場合、借受人又は運転者は事前にその旨を申し出るものとし、当社は合理的な範囲でこれに応じるものとします。

2 第1項各号に定めていない目的で借受人又は運転者の個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示して行います。

(個人情報の利用の同意)

第35条 借受人又は運転者は、次の各号のいずれかに該当する場合には、借受人又は運転者の氏名、生年月日、運転免許証番号等を含む個人情報が、レンタカー事業者によって貸渡契約締結の際の審査のために利用されることに同意するものとします。

(1)当社が道路交通法第51条の4第1項に基づいて放置違反金の納付を命ぜられた場合

(2)当社に対して第19条第5項に規定する駐車違反関係費用の全額の支払いがない場合

(3)第25条第1項に規定する不返還があったと認められる場合

第10章 雑 則

(相 殺)

第36条 当社は、この約款に基づく借受人又は運転者に対する金銭債務があるときは、借受人又は運転者の当社に対する金銭債務といつても相殺することができるものとします。

(遅延損害金)

第37条 借受人又は運転者及び当社は、この約款に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、相手方に対し年率14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

(細 則)

第38条 当社は、この約款の細則を別に定めることができるものとし、その細則はこの約款と同等の効力を有するものとします。

2 当社は、別に細則を定めたときは、当社の営業店舗に掲示するとともに、当社の発行するパンフレット、料金表等にこれを記載するものとします。これを変更した場合も同様とします。

(合意管轄裁判所)

第39条 この約款に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、訴額のいかんにかかわらず当社の本店、支店又は営業所の所在地を管轄する簡易裁判所をもって管轄裁判所とします。

附 則

本改正約款は、令和 8年 8月 27日から施行します。